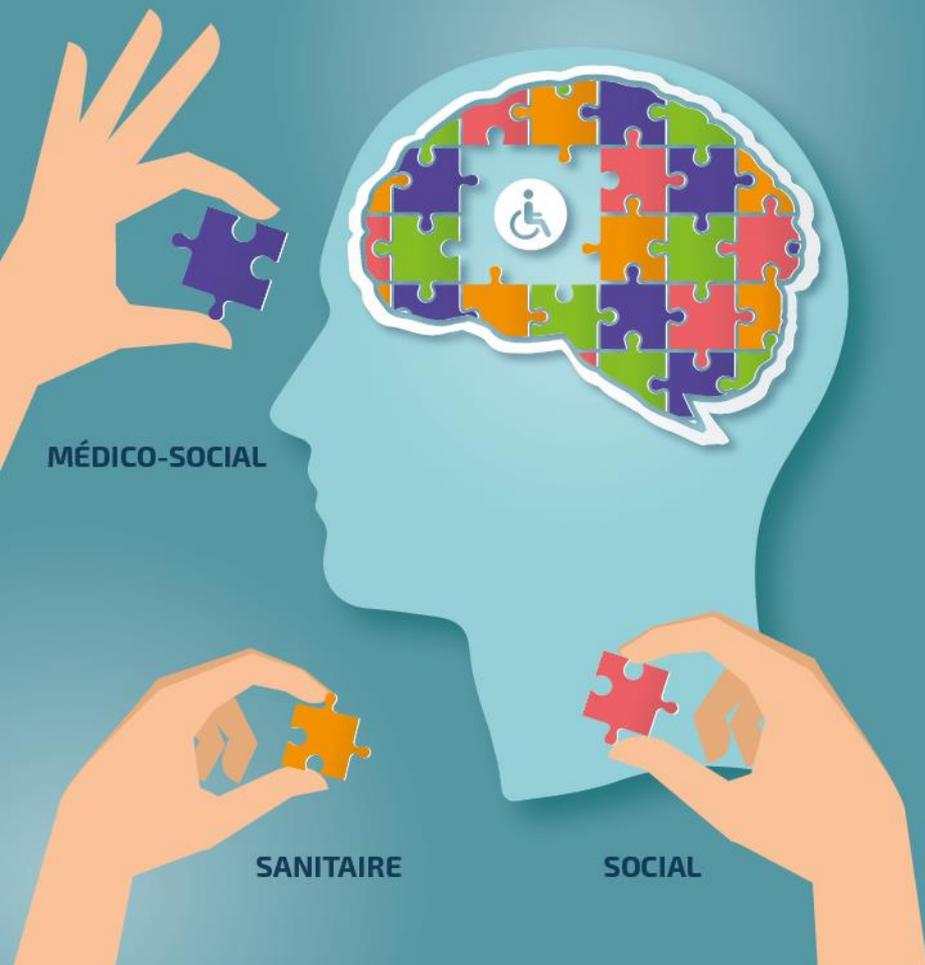


ACTUALITÉS NEUROLOGIE & HANDICAP IDF

INSTITUT DU CERVEAU



Consultations dédiées handicap

EPS de VILLE-EVRARD

Dr Wanda YEKHLEF – Chef du pôle CRISTALES –
Département Soins Somatiques – Préventions –
Santé publique

CONSULTATIONS DEDIEES HANDICAP

Wanda YEKHLEF

EPS de VILLE-EVRARD

établissement
public de santé de
Ville-Evrard
spécialisé en santé mentale
Seine-Saint-Denis

POURQUOI ?

POUR QUI ?

EN QUOI C'EST INNOVANT ?

Contexte

- Extension de la consultation en soins somatiques aux personnes handicapés accueillies en Etablissements médico-social - Projet Direction Autonomie ARSIF en lien avec objectif PRS2-inauguration avril 2018
- Point de départ : 8 établissements médico-sociaux de proximité (93)

Consultations dédiées handicap pour qui ?

- enfants et adultes
- résidents des établissements sociaux et médico sociaux , personnes vivant à leur domicile, patients suivis en ambulatoire ou à temps partiel en psychiatrie
- handicap psychique et/ou mental et associé (sensoriel, moteur), troubles neurocomportementaux, troubles du spectre autistique et troubles envahissants du développement, déficience intellectuelle

Une équipe et une offre diversifiée

- 8 Médecins généralistes
- 1 chirurgien dentiste
- 1 Ophtalmologiste
- 1 Endocrinologue-gériatre
- 1 gynécologue-obstétricien
- 1 psychiatre
- 2 addictologues
- 1 Pédicure-Podologue
- 4 Infirmiers polyvalents
- 2 assistantes dentaire
- 2 Infirmières addictologie
- 1 Infirmière Comité Sida Sexualité prévention
- 1 infirmière Sport Santé
- 4 Pharmaciens

- Secrétariat, cadre de santé, cadre sup de santé

Compétences :

- Médecine polyvalente
- addictologie
- Gériatrie
- Nutrition, diététique
- Gynécologie médicale et obstétrique
- Hypnopraticien et hypnose dentaire
- douleur
- Plaies et cicatrisation

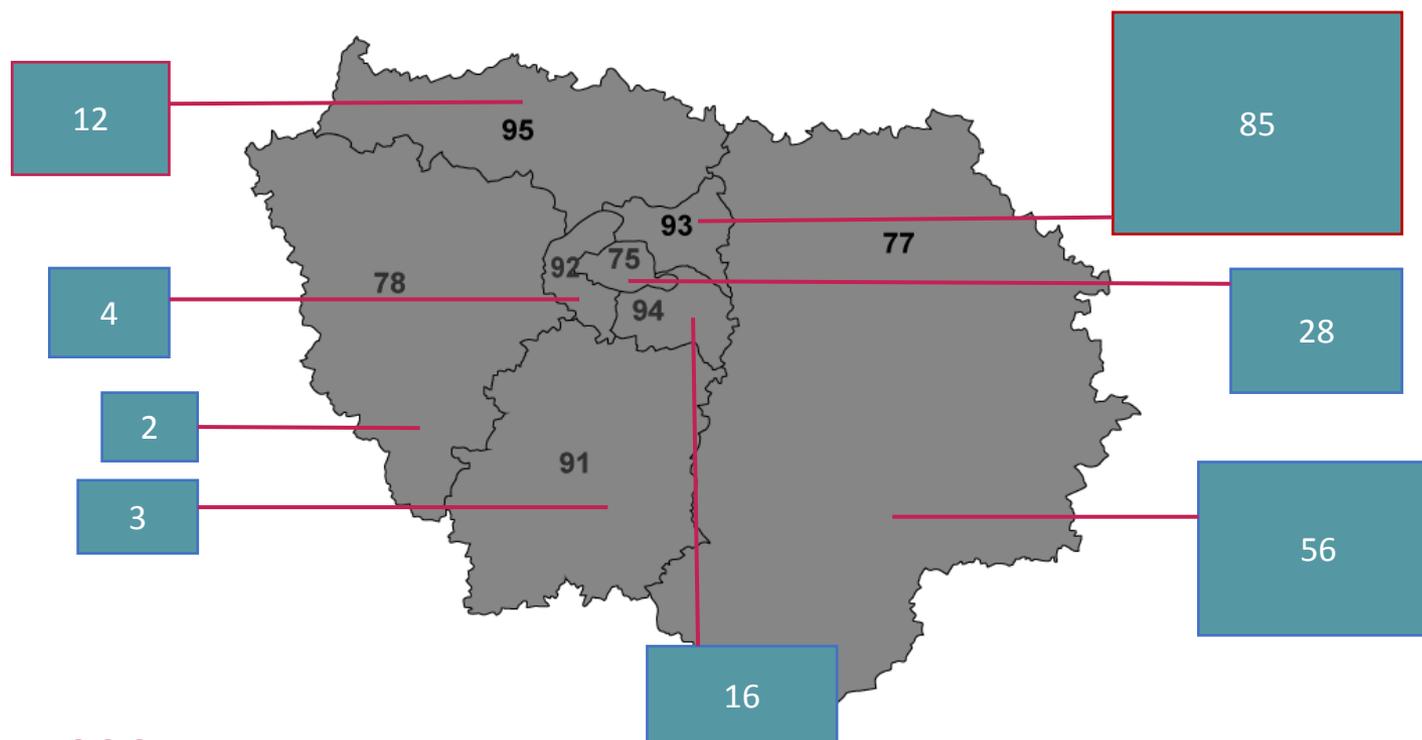
Expertise : dyscommunicants, handicap psychique, mental, TDAH,TND

Plateau technique :

Echo doppler, bladder scan, EEG, Bio, ECG, Fibroscann, Panoramique dentaire, Télédentisterie

Réseau : Rhapsod'hif, partenariats imagerie et cs spécialisés,

Nombre d'établissements médico-sociaux partenaires #conventions



Au 25 avril 2022 : **206**

Evaluation spécifique des besoins

Échanges amont / aval – téléphone et Fiche de liaison

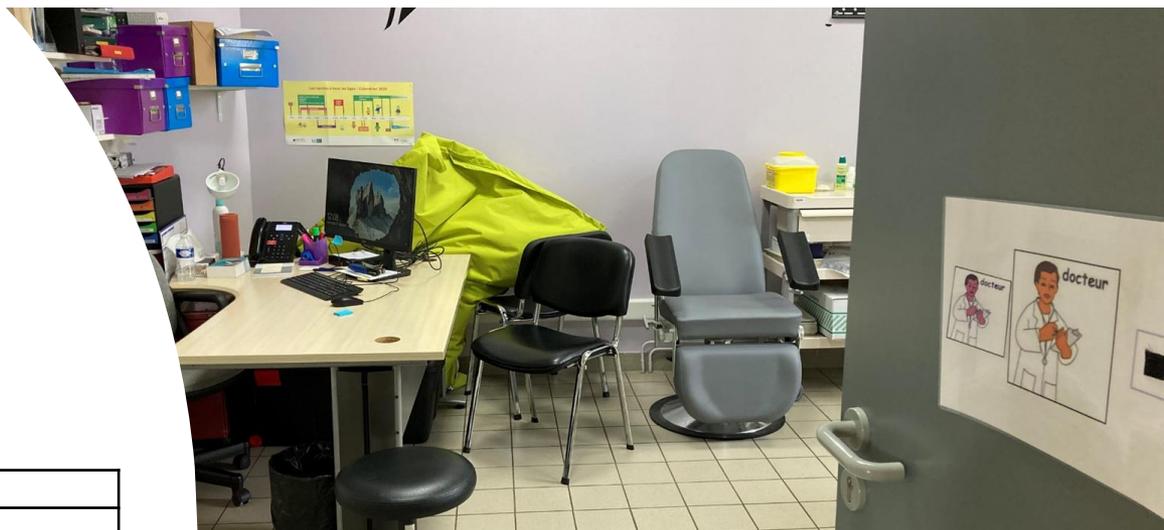
- **Nature du handicap**
- **Appréhensions**
- **Modes de communication**

 **Adaptation +++**

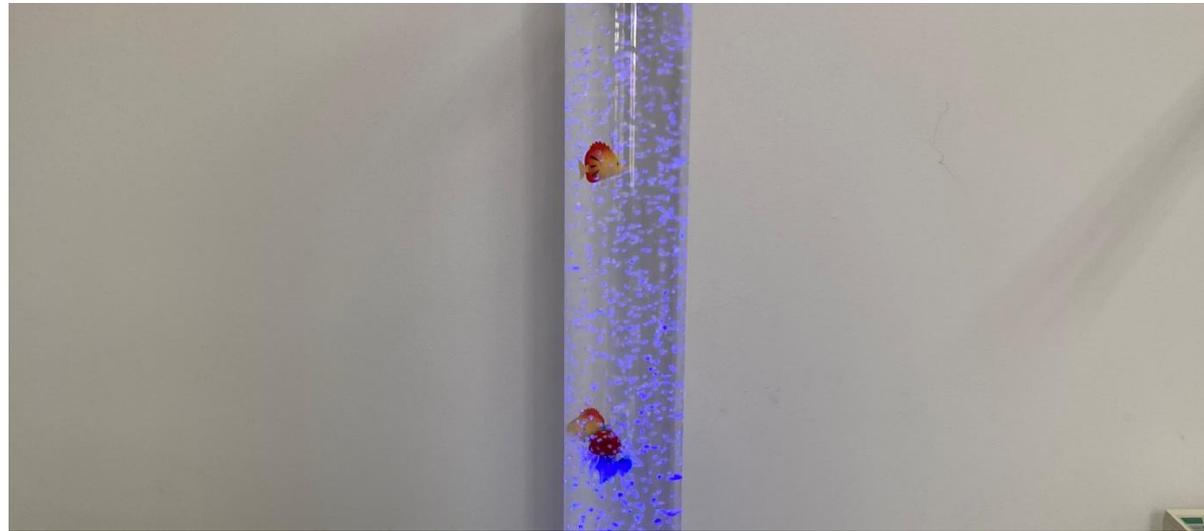
Salle de consultation polyvalente

| Nombre de consultations | Nombre de patients |
|-------------------------|--------------------|
| 1 | 86 |
| 2 | 45 |
| 3 | 18 |
| 4 | 7 |
| 5 | 3 |
| 7 | 1 |
| 10 | 1 |

Évaluation médicale ;
372 résidents et 1192 actes IDE
120 résidents et 292 actes de pédicurie



Outils sensoriels



Actes sous MEOPA



Gynécologie- Obstétrique

dépistage et préventions
suivi gynécologie et de grossesse
contraception

place de l' IDE ++



Soins bucco-dentaires



Soins bucco-dentaires

352 résidents
513 consultations

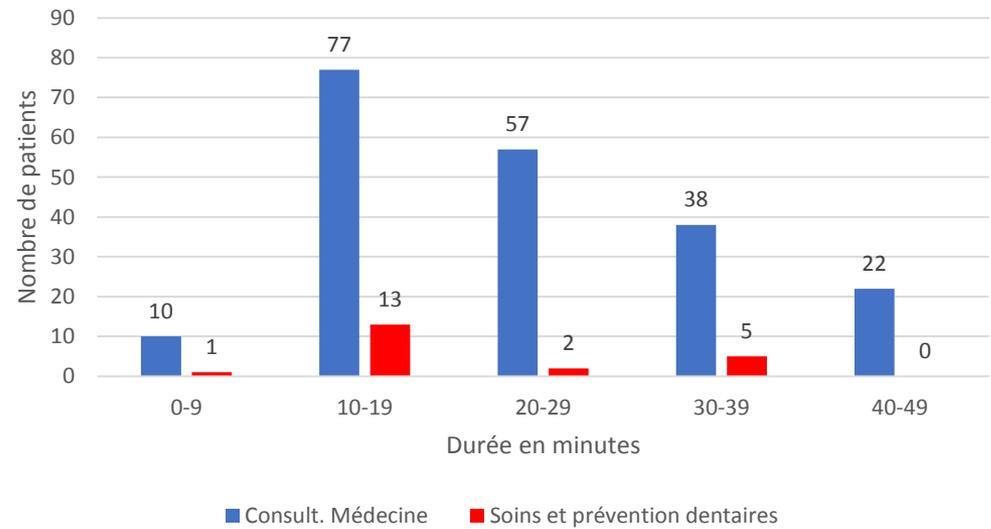
TABLETTE



Meopa



Durée des MEOPA par UF de réalisation en minutes
(2021)



Télédentisterie





—Soins courants ++ pour les problématiques du quotidien : médecine générale, gynécologie, OPH, ECG, bilan bio, vaccins, soins infirmiers et de pédicurie

—Soins bucco dentaire ++

<https://www.handifaction.fr/>

[Questionnaire de satisfaction](#)

questionnaire

REGROUPEMENT
VIALE DU NORD DE
/ille-Evrard
hôpital neuro-psychiatrique
Saint-Denis

Questionnaire de satisfaction consultation Ville-Evrard

Bonjour,
Vous avez bénéficié d'une consultation dans le service des Spécialités de l'EPS de Ville-Evrard.

Dans une démarche d'amélioration de nos pratiques, nous souhaiterions avoir votre retour d'expérience.

Le questionnaire ne prend que quelques minutes, il est totalement anonyme.
Merci d'avance pour votre participation !
L'équipe du service des Spécialités

***Obligatoire**

1. Vous êtes :*

Une seule réponse possible.

Patient
 Parent
 Accompagnateur
 Autre : _____

L'accueil dans le service

2. Quelle est votre opinion concernant :*

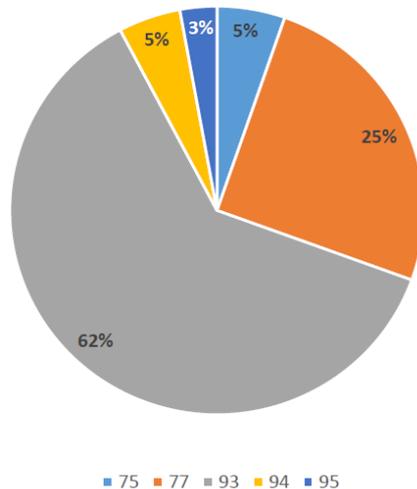
Une seule réponse possible par ligne

| | Très satisfaisant | Plutôt satisfaisant | Peu satisfaisant | Non concerné / Ne sait pas |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| La signalétique d'accès au service | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La qualité de l'accueil | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les lieux d'attente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le temps d'attente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

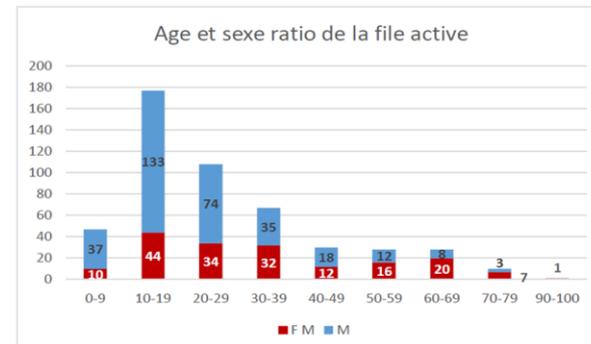
Données d'activités médicales et dentaires

| | |
|---------------------------|------|
| Age mini en années | 3 |
| Age maxi en années | 90 |
| Age moyen en années | 26,5 |
| < 18 ans - Nb de patients | 305 |
| ≥ 18 ans - Nb de patients | 191 |
| Féminin - Nb de patients | 176 |
| Masculin - Nb de patients | 320 |

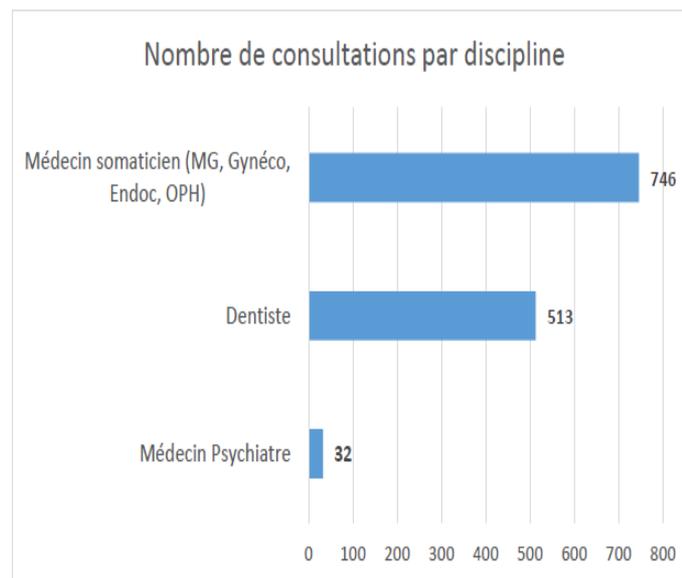
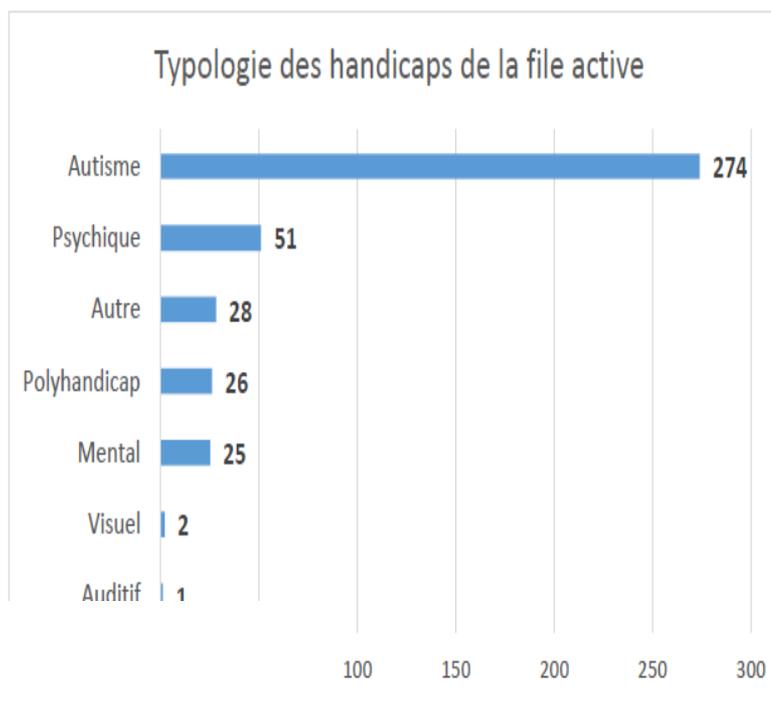
Département de provenance de la file active Médico-dentaire



496 résidents ont bénéficié de consultations médicales et dentaires du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021.

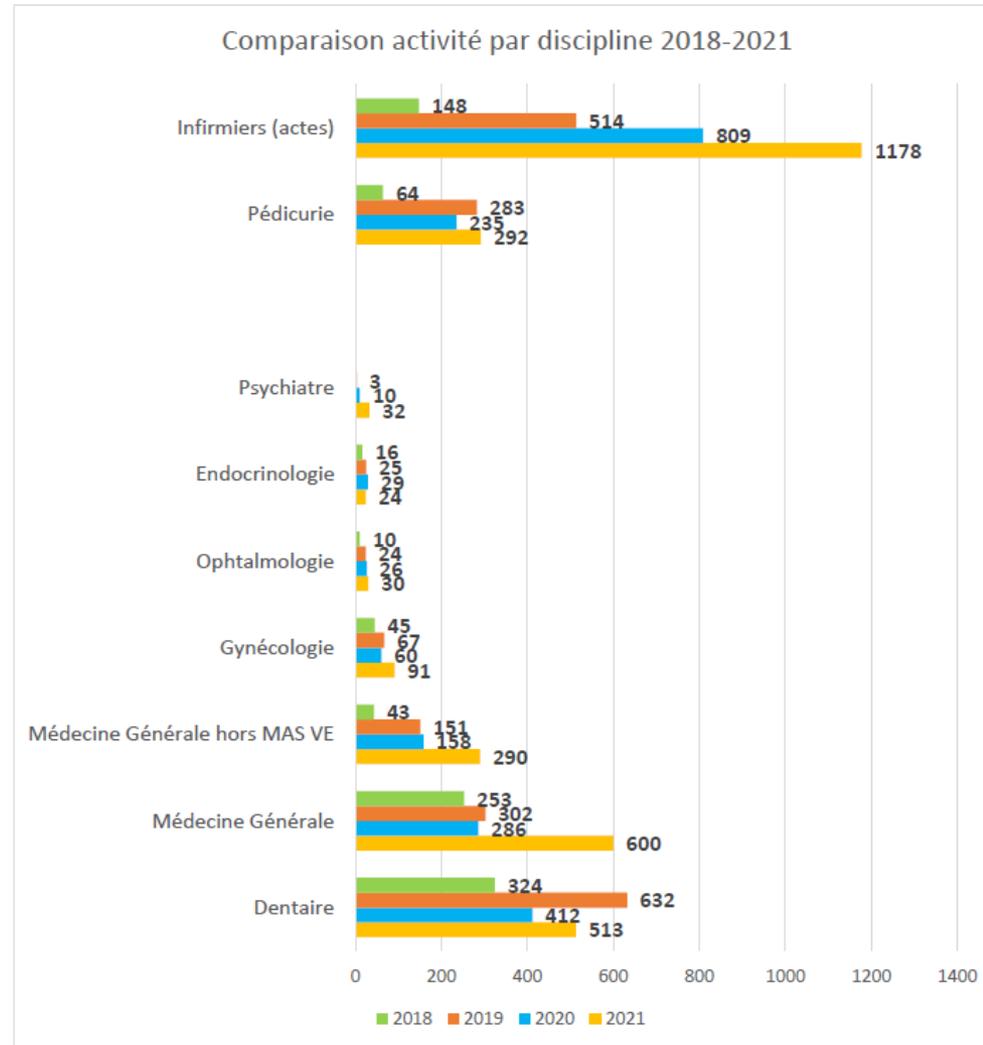
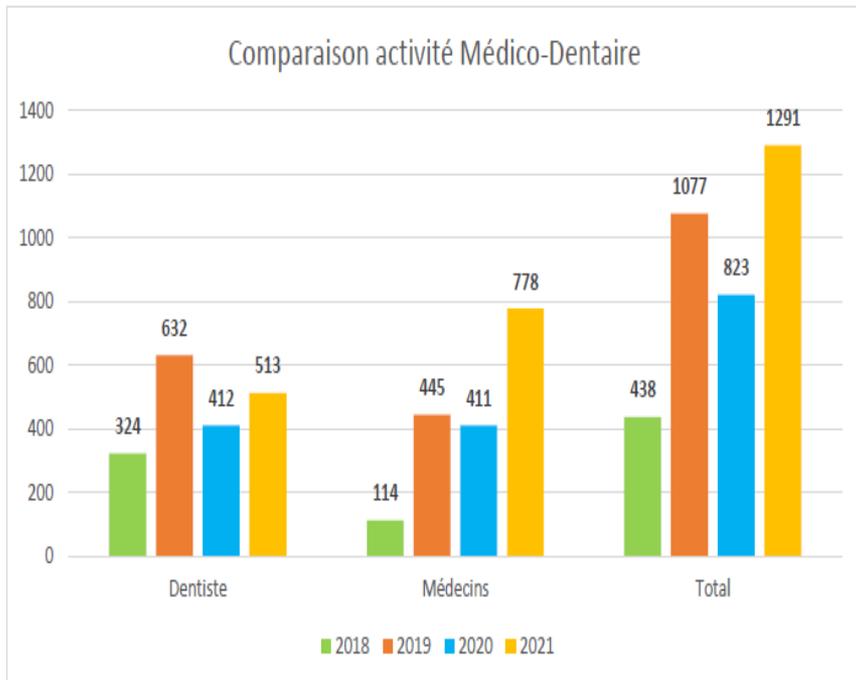


Données d'activités médicales et dentaires



Au total : 1291 consultations médicales et dentaires

Données comparatives



Les nouveautés



Un agrément pour un HDJ

La pharmacie clinique

Sport santé avec
recrutement médecin du
sport en 2023

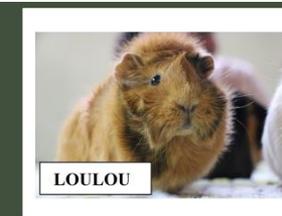
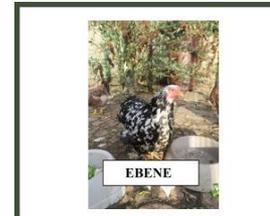
Les réseaux sur le territoire
francilien ++ HDJ Jean
Verdier (93)

La téléexpertise ou
téléconsultations

Nos acquisitions en 2022



Médiation animale zoothérapie



Les points de vigilance

- Les **modalités d'adressage** : analyse en amont des besoins -fiches de liaison –antécédents et parcours -place de l'accompagnant

- L'organisation des temps de consultation

- La gestion des annulations

- **La saisie de l'activité** : dossier patient informatisé ; extraction de cette activité par le DIM ; les différents professionnels intervenants dans la saisie

- La stabilité des effectifs

- La polyvalence médicale

- Cultiver la valorisation des équipes et favoriser la communication

- Qualité de l'écoute et de la communication

- Les filière d'aval et les réseaux de partenaires

Livraison 2024- futurs locaux Cristales





Un grand merci